



Feuille couverture de tâche du cadre du CLAO

CENTRE FORA

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Nom de la personne apprenante :	
Date de début :	Date de fin :
Réussite : Oui ___ Non ___	
Voie : Emploi ✓ Formation en apprentissage ✓ Études secondaires ✓ Études postsecondaires ✓ Autonomie ✓	
Description de la tâche : Les personnes apprenantes doivent analyser des situations pour faire la différence entre l'esprit d'analyse et la pensée critique.	
Grandes compétences : F : S'engager avec les autres B : Communiquer des idées et de l'information	Groupe(s) de tâches : B1 : Interagir avec les autres
Indicateurs de niveau : F : Aucune évaluation de complexité n'est attribuée aux tâches de ce groupe. B1.2 : Amorcer et entretenir des interactions avec une autre personne ou plus pour expliquer ou échanger de l'information et des opinions ou en discuter.	
Descripteurs du rendement : voir le tableau à la fin du document	
Matériel requis : <ul style="list-style-type: none">• Cahier de travail personnel	

Cette tâche est tirée du module *Esprit d'analyse* qui accompagne le *Guide sur les compétences génériques*.

Pour plus de renseignements sur le *Guide sur les compétences génériques*, rendez-vous au site Web :

<http://centrefora.on.ca/competences/accueil>.

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Tâche 1 : Analyser des situations pour faire la différence entre l'esprit d'analyse et la pensée critique.

Consignes pour la formatrice :

Note : Le but de cette activité est de bien comprendre la différence entre l'esprit d'analyse et la pensée critique, qui sont souvent étroitement liés. Les personnes apprenantes doivent prendre part à l'analyse de situations en utilisant leur pensée critique, leur esprit d'analyse, ou les deux, pour trouver une solution commune. Elles doivent écouter et reconnaître le point de vue de leur coéquipier. L'activité s'inscrit précisément dans les indicateurs du rendement *Reconnaît et accepte les points de vue des autres* et *Contribue à trouver une solution qui convient à tous*, sous la grande compétence *S'engager avec les autres*.

- ▶ Souligner que l'esprit d'analyse et la pensée critique dont on parle souvent sont étroitement liés. Ils font appel à des stratégies semblables pour arriver à des conclusions. Comme on le verra dans des exemples, on peut les utiliser dans des situations différentes ou avoir recours à l'un plus que l'autre, selon la situation.

- ▶ Présenter les définitions de l'esprit d'analyse et de la pensée critique.

Esprit d'analyse. Utilisé pour trouver une solution et parvenir à une décision. Comporte des étapes logiques durant lesquelles on utilise des faits pour trouver une solution. Permet d'évaluer une question beaucoup plus en profondeur.

Exemple : Ma décision d'acheter une auto faite au Canada plutôt qu'une auto fabriquée ailleurs ou ma solution au problème que pose mon auto

Pensée critique. Utilisée pour porter un jugement et évaluer une chose ou une situation qui n'est pas nécessairement liée à un problème. Permet de comparer des arguments «pour ou contre» pour se faire une opinion.

Exemple : Mon opinion sur une vidéo

Bref, c'est le but ultime qui fait la différence entre l'esprit d'analyse et la pensée critique.

- On analyse pour trouver une solution ou prendre une décision basée sur des faits : on fait appel à l'esprit d'analyse.
- On analyse pour porter un jugement ou formuler une opinion : on fait appel à la pensée critique.

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

- ▶ Présenter l'*Annexe 1* et faire quelques exemples au besoin avec les personnes apprenantes. Ensuite, leur demander de travailler en équipes de deux pour discuter des autres scénarios et de la façon dont elles ont procédé pour trouver une solution, prendre une décision ou donner une opinion.
- ▶ Discuter en grand groupe. Comparer et justifier les réponses tout en permettant à tous de commenter les réponses des autres.

Réponses aux scénarios de l'Annexe 1

Scénario 1 – Marco doit s'informer et faire des recherches pour porter un jugement sur l'individu en question. Il utilise la pensée critique.

Pensée critique : Porte un jugement sur une personne.

Scénario 2 – James utilise la pensée analytique pour comprendre le fonctionnement d'un système de chauffage complexe.

Esprit d'analyse : Fait des recherches sur le système de chauffage.

Scénario 3 – James utilise la pensée critique pour porter un jugement afin de pouvoir recommander ou non le système à son voisin.

Pensée critique : Compare les arguments «pour ou contre» pour donner une opinion à son voisin (pas de problème à solutionner ou de décision à prendre).

Scénario 4 – Tu examines attentivement l'information donnée sur plusieurs desserts car tu veux aider Murielle à faire un choix judicieux. Tu dois évaluer, puis porter un jugement sur celui qui représente le meilleur choix pour sa diète.

Esprit d'analyse : Examine attentivement l'information donnée.

Pensée critique : Analyse une situation et porte un jugement pour ensuite donner son opinion sur le meilleur choix (pas de décision à prendre, pas de solution à trouver).

Scénario 5 – Rémi doit s'informer et recueillir des faits sur l'établissement d'un parc d'éoliennes. Ensuite, il doit porter un jugement qui l'aidera à déterminer s'il signe la pétition ou non.

Esprit d'analyse : Analyse des faits.

Pensée critique : Porte un jugement et exprime son opinion.

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Scénario 6 – Karen et Bob, appuyés par le spécialiste, doivent chercher les causes possibles de la coloration de leur eau. Ils se serviront ensuite des faits ressortant de l'analyse du processus de filtration pour trouver une solution au problème.

Esprit d'analyse : Analyse des faits pour connaître les causes et trouver une solution.

Scénario 7 – Avant de prendre la décision d'évacuer ou non, Sira doit examiner les faits et juger de la situation.

Esprit d'analyse : Examine et analyse les faits.

Pensée critique : Porte un jugement sur la situation en se fondant sur les «pour et les contre».

Scénario 8 – Irène doit faire des recherches pour comparer les différents types d'investissement afin de choisir le plus approprié.

Esprit d'analyse : Fait des recherches.

Pensée critique : Porte un jugement ou formule son opinion sur le choix le plus approprié.

Scénario 9 – Véronique - doit examiner les périodes durant lesquelles elle devra embaucher des gens pour l'aider à la boutique. Elle doit pour cela recueillir des renseignements sur les horaires des bateaux, entre autres. Elle doit aussi déterminer si elle a besoin d'une personne bilingue ou non en analysant les statistiques sur les gens qui fréquentent la boutique.

Esprit d'analyse : Examine les faits et les statistiques selon des étapes logiques dans le but de prendre des décisions.

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Esprit d'analyse et pensée critique

Scénario 1

Un employé est accusé d'avoir harcelé des étudiants embauchés durant l'été. Marco, du service des Ressources humaines de l'entreprise, doit interroger un certain nombre de personnes et examiner le dossier de cet employé afin de faire une recommandation au président directeur général. À la suite de ses recherches, il devra porter un jugement sur l'individu en question.

Scénario 2

James vient de faire installer des panneaux solaires sur sa maison pour réduire ses coûts de chauffage. Ces panneaux produiront l'eau chaude gratuitement durant les périodes ensoleillées. Il a fait des recherches sur Internet et a lu beaucoup de documentation pour comprendre le fonctionnement de ce système complexe.

Scénario 3

Cela fait déjà un an que James a fait installer des panneaux solaires sur sa maison pour chauffer l'eau chaude. Ces panneaux devaient permettre de réduire les coûts de chauffage, puisque l'eau ne serait plus chauffée par le système de chauffage conventionnel. Il a compilé ses factures de chauffage de cette année et de l'année dernière pour en faire une comparaison. Il voulait connaître le montant qu'il a réellement économisé avant de recommander ou non le système à son voisin.

Scénario 4

Murielle suit un régime amaigrissant. Elle a toutefois de la difficulté à laisser tomber la crème glacée. Elle veut opter pour un meilleur choix en termes d'apport calorique et de contenu en gras. Peux-tu l'aider à faire un choix judicieux?

Sorbet	Yogourt glacé	Crème glacée
1 tasse : 160 calories	1/2 tasse : 120 calories	1/2 tasse : 160 calories
Gras 0 %	Gras 5 %	Gras 11 %
Sodium 0 %	Sodium 2 %	Sodium 2 %
Glucides 7 %	Glucides 7 %	Glucides 7 %
Protéines 0 g	Protéines 2 g	

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Scénario 5

Quelqu'un cogne à la porte. Rémi répond et fait face à deux représentants d'un groupe de lobbyistes. Ils lui demandent de signer une pétition pour contester l'aménagement d'un parc d'éoliennes dans le secteur. Doit-il signer ou ne pas signer?

Scénario 6

Karen et Rob vivent sur le bord du lac. Pour y puiser leur eau potable, ils utilisent un tuyau qui plonge à une profondeur d'environ 3 pieds à une vingtaine de pieds du bord du lac. Dans la maison, ils ont installé un système de filtres pour purifier l'eau et un système à lumière ultraviolette pour détruire les bactéries et autres micro-organismes. Dernièrement, ils ont remarqué que leur eau est plutôt brune. Ils demandent à un spécialiste de les aider à trouver le problème. Que pourraient être les causes de cette coloration de l'eau?

Scénario 7

Les météorologues prévoient un orage qui va causer des inondations dans le voisinage. Les autorités suggèrent fortement l'évacuation des résidents. Est-ce que l'on se fie aux autorités?

Scénario 8

Irène vient de commencer à travailler comme éducatrice de la petite enfance. Elle souhaite établir un profil d'investissement pour son portefeuille de planification de la retraite. Elle doit donc déterminer si elle veut un portefeuille à risque élevé, à risque modéré ou très prudent. Elle se procure de l'information sur les taux de rendement sur les investissements afin de prendre une décision.

Scénario 9

Véronique est propriétaire d'une boutique située sur une petite île ouverte aux touristes durant l'été. Sur l'île se trouvent deux motels pouvant accueillir 50 personnes durant cette période. Tous les restaurants et boutiques ouvrent de mai jusqu'en octobre, mais les grandes vagues de touristes se présentent surtout de juin à septembre. Pour desservir la clientèle, la boutique ouvre ses portes à 10 h à 20 h tous les jours. Les touristes arrivent chaque jour à bord de deux bateaux qui accostent à 12 h et qui repartent à 18 h du lundi au vendredi et à 20 h les samedis et dimanches. On estime que 60 % des touristes qui visitent l'île sont anglophones, que 35 % sont francophones et que les autres proviennent d'ethnies variées. Véronique doit embaucher deux employés pour l'aider à gérer la boutique durant les périodes les plus occupées. Pour cela, elle doit déterminer les périodes durant lesquelles elle aura besoin d'une aide supplémentaire ainsi que les exigences relatives à la langue parlée par ces employés.

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Descripteurs du rendement		A besoin d'amélioration	Accomplit la tâche avec l'aide du formateur ou de la formatrice	Accomplit la tâche de façon autonome
F	<ul style="list-style-type: none"> aucune évaluation de complexité n'est attribuée à cette grande compétence. 			
B1.2	<ul style="list-style-type: none"> montre qu'elle est consciente des facteurs (différences sociales, linguistiques et culturelles) influençant les interactions dans de brefs échanges avec les autres; 			
	<ul style="list-style-type: none"> fait preuve d'une certaine habileté dans l'utilisation appropriée du ton; 			
	<ul style="list-style-type: none"> utilise des stratégies pour entretenir la conversation, comme encourager les autres à répondre et poser des questions; 			
	<ul style="list-style-type: none"> parle ou s'exprime par signes de façons claire, nette et précise; 			
	<ul style="list-style-type: none"> reformule ses propos pour confirmer ou améliorer la compréhension; 			
	<ul style="list-style-type: none"> utilise et interprète des indices non verbaux (p. ex., langage corporel, expressions du visage, gestes). 			

La tâche : a été réussie ____ doit être refaite ____

Titre de la tâche : L'analyse d'une situation

Commentaires de la personne apprenante

**Formateur ou formatrice
(en lettres moulées)**

Signature de la personne apprenante